



משטרת ישראל
אגף תמיכה לוגיסטית



-סיווג בל"מ"ס-

נוהל זה הותר לעיון על פי חוק חופש המידע

נוהל			נהלי את"ל
מספר: 04.05.03	תת-פרק: מדור תחזוקת רכב	פרק: מחלקת תחבורה	
שם נוהל: הפעלת סדנאות ניידות לתיקוני דרך			תאריך פרסום: 29/11/2020
			תאריך תחילה: 29/11/2020
			תאריך ביטול:
			נוסח: 3
תפקיד: ראש מדור תחזוקה		עורך הנוהל: איציק חסון, סנ"צ	
תפקיד: ראש מחלקת תחבורה		מאשר הנוהל: יובל זוליכה, נצ"מ	

1. כללי

- א. מחלקת תחבורה מפעילה, באמצעות מדור תחזוקת רכב, סדנא ניידת (כתק"ל).
- (1) הסדנא הניידת נועדה: לתת שירות בעתות רגיעה ובחרום, ליחידות משטרה בגזרה, ובמטרה לחלץ כלי רכב תקולים מהר ככל שניתן.
- (2) לבצע לבצע תיקונים יזומים (ריקולים) של מדור תחזוקת רכב בניידות.
- (3) ביצוע תיקונים והתקנות משלימות שניתן לבצע מחוץ לסדנא (ביחידת השטח), לדוגמא: הכנת צי רכב לבקרת בטיחות בתעבורה
- (4) חלק מאורגן לוגיסטי הצמוד ליחידות השטח בעת ביצוע מבצעים גדולים, כדוגמת: מבצעי פינוי מאחזים וכו'

ככלל, מיקום הפעלת כתק"ל תיקבע ע"י פיקוד ר' מת"ח ותעשה בגזרה שבה קיימת סדנת רכבים משטרתית פעילה, ותלויה במספר שיקולים: סוגי הרכבים לפעילות מבצעית (רכבים ממוגנים המטופלים בסדנאות משטרתית, תקנים, תקציב, כ"א וכו')

2. מטרה

פירוט הפעולות שיש לבצע במסגרת תיקוני דרך באמצעות הסדנא הניידת.

3. הגדרות

- א. **חרום** - מצב מבצעי לפי הגדרת אגף המבצעים.
- ב. **כונן סדנא ניידת** - מכונאי/חשמלאי מהסדנאות שיפעיל את הסדנא ניידת בהתאם לצורכי השטח וע"פ הכללים כאמור בהוראת העבודה זו.
- ג. **סדנא ניידת** - כתק"ל (כיתת תיקונים קלים), רכב מסחרי/טנדר מדוגם ומצויד באמצעים וחלקים לצורך תיקון דרך לרכב.
- ד. **פק"ע** - פקודת עבודה.
- ה. **צת"ח** - ציוד תחבורה.
- ו. **תיקון דרך** - ביצוע פעולה הכרחית שתאפשר המשך נסיעה תקינה של הרכב או נסיעה למוסד, כל זאת במטרה להחזיר את הרכב לכשירות ולמנוע את הצורך בגרירת הרכב לסדנא/מוסד.
- ז. **מרכזי שירות** - סדנת רכב פנים משטרתית.

5 מסמכי ייחוס ישימים

פקודת מטא"ר 15.07.09 "חניית רכב משטרה"

4. פעילות סדנא ניידת

- א. ר' חו' תחזוקת רכב (סדנאות) אחראי להנחיה, בקרת כשירות ועדכון הזיוד והצת"ח, בכפיפות להנחיות רמ"ד תחזוקת רכב.
- ב. מפקד מרכזי שירות אחראי לכשירות הסדנאות הניידות.
- ג. כונן סדנא ניידת אחראי להפעלת הסדנא הניידת לפי הוראות נוהל זה.
- ד. ההפעלה ברגיעה

(1) גבולות הגזרה בהם יינתן שירות חילוץ ע"י סדנא ניידת:

- (א) סדנא ניידת שרון: סדנת האם בקריית חיים ואחראית על הגבולות מראש העין ועד חדרה.
- (ב) סדנא ניידת דרום: סדנת האם בבאר שבע - כל המחוז הדרומי עד דימונה (למעט מרחב אילת, ים המלח וערבה).
- (ג) שאר אזורי הארץ: ללא כיסוי סדנא ניידת.

(2) שעות הפעילות של הסדנא ניידת:

- (א) שירות לתיקוני הדרך יינתנו בין השעות 07:30 - 22:00.
- (ב) במקרים חריגים בלבד ועפ"י שיקול דעתו של ר' מת"ח/רמ"ד תחזוקת רכב / ר' חו' תחזוקת רכב יינתן השירות גם לאחר שעה 22:00.

(3) פירוט דרכי ההתקשרות לסדנא הניידת : ע"י מספר הטלפון הנייד של השוטר המצוות לסדנא הניידת, המספר מתעדכן ומפורסם במרד"מ המחוז הרלוונטי.

(4) כללי פעולה למפעיל הסדנא ניידת :

(א) מפעיל הסדנא הניידת יעבוד ע"פ צורך כמכונאי בסדנא עד השעה 17:00 ויהיה זמין לקריאה בטל' סלולרי עד סוף שעות הפעילות.

(ב) בתום שעות העבודה יוכל כונן הסדנא הניידת להשתמש ברכב ככונן באזור מגוריו ועל פי פקודת המטא"ר 15.07.09.

(5) שיטת פעולת הסדנא ניידת :

(א) נהג התקוע בדרך או ביחידה ייצור קשר בפלאפון עם כונן הסדנא, לפי הגזרה בה הוא נמצא בשעות שבין 07:30 בבוקר ועד 22:00 בערב.

(ב) כונן הסדנא יתחקר את הנהג בגין אופי התקלה כדי להחליט אם לקבל את האירוע ולבצע תיקון דרך או אם נדרש חילוץ באמצעות הגר.

(ג) הכונן ינהל רישום ביומן הסדנא הניידת הכולל את כל הפרטים הנדרשים בקבלת הודעה על רכב תקוע ויתעד לאחר מכן במערכת ה-ERP.

(ד) בסיום תיקון הרכב ינחה הכונן את הנהג ויתדרך אותו לגבי המשך השימוש ברכב ואם יש צורך להתייצב בסדנא/מוסך הקרוב לטיפול מעמיק יותר.

(6) הדיווחים והפעולות הנדרשות מכונן הסדנא הניידת :

(א) פעילות הסדנא הניידת תזון במערכת ERP באתר הנוגע ("סדנא ניידת").

(ב) פתיחת הודעה Z-7 ע"י רכז תחבורה / רמת"ל, הזנת מיקום התיקון בהודעה.

(ג) מרכז השירות יפתח פק"ע ויזין את כל פרטי התיקון בהתאם לקודי משימה, שעות עבודה ושם העובד.

(ד) משיכת חלקי חילוף/מכללים/צת"ח יעשו אך ורק ממחסן הסדנא.

כך גם החזרת החלפים, המכללים והצת"ח (בלאי) שיוחזרו למחסן המנפק.

(ה) אחראי המחסן ידאג להזנת הניפוקים וניהול רישומי החזרת הבלאי (כולל פריטים באחריות) שנופק או התקבל מהסדנא הניידת.

(7) דיווח שעות עבודה ופגרות :

ככלל, שעות העבודה של מפעיל הסדנא הניידת וזכאותו לפגרות יהיו בהתאם לפקודת המטא"ר 09.06.01 - "שעות העבודה והמנוחה של השוטר" ונוהלי אמ"ש.

(8) ההפעלה בחרום :

(א) מחלקת תחבורה מעמידה שתי סדנאות ניידות נוספות מזוודות ומאובזרות בכוננות לחרום.

(ב) פריסת הסדנאות הניידות לחרום :

(1) סדנא ניידת ירושלים - איש קשר מפקד מרכז שירות עטרות .

(2) סדנת קריית חיים - איש קשר רכז פיקוח מוסכים צפון.

5. נספחים

נספח א': הוראות בטיחות לסדנא ניידת של מחלקת תחבורה

נספח א' - הוראות בטיחות לסדנא ניידת של מחלקת תחבורה

1. בטיחות בהפעלת סדנא ניידת:

- א. בטרם יציאה לחילוץ תורן סדנא ניידת יצור קשר טלפוני עם נהג הרכב התקוע או מי שנוכח ברכב התקוע על מנת לקבל מידע על מיקומו ומהות התקלה ברכב.
- ב. תורן סדנא ניידת יעדכן את מפקד מרכז השירות טלפונית בפרטי המידע שנמסרו לו ובכלל על מיקומו של הרכב התקוע ומצבו.
- ג. מפקד מרכז השירות יבחן את הסיכונים בחילוץ ויחליט אם לאשר את היציאה לתיקון הדרך או להורות על זימון גרר.
- ד. במקרה של סיכון בטיחותי במיקום הרכב התקוע, (בציר תנועה ללא אפשרות לעצירה בטוחה במקום, רכב עלול להידרדר וכד'), לא ייצא רכב סדנא ניידת לחילוץ, אלא נהג הרכב התקוע יופנה להזמנת גרר.
- ה. נהג הסדנא יצא לנסיעה ערני.
- ו. סיום טיפול ברכב ידווח על יציאה והגעה למפקד היחידה.
- ז. ברכב הסדנא הניידת יהיו כלי עבודה ובדיקה תקינים ומתוחזקים כראוי, ערכת עזרה ראשונה כולל פדים לטיפול בכוויות, בקבוק מים לשטיפת עיניים ומטפה כיבוי אש 3 ק"ג לפחות.

2. בטיחות בחילוץ רכב:

- א. נסיעת רכב הסדנא הניידת אל הרכב התקוע תבוצע ע"פ תקנות התעבורה בלבד.
- ב. הנסיעה תבוצע בשטח עביר לסוג כלי הרכב שנוהגים בו וללא מעבר מכשולים מסוכנים.
- ג. בטרם יצא התורן מרכב הסדנא הניידת, ילבש אפוד זוהר אשר ימצא עליו כל זמן שהוא נמצא מחוץ לרכב הסדנא הניידת.
- ד. החילוץ יתבצע בנוכחות הנהג או מחזיק הרכב בלבד.
- ה. ככלל, לא יתבצע חילוץ במקום המסכן את תורן סדנא ניידת והמשתמשים בדרך ובמקרה כזה הרכב ייגרר.
- ו. בטרם יחל החילוץ יוצב רכב סדנא ניידת מאחורי הרכב התקוע במקום בולט לעין עם פנסים כחולים מהבהבים, 4 פנסי חניה מהבהבים, משולש אזהרה כ- 100 מ' מאחורי הרכב.
- ז. לבצע איתור סיכונים בסביבת הרכב התקוע וככל הניתן להזיז את הרכב התקוע למקום בטוח.
- ח. בעת פתיחה / סגירת דלת, יש ללוות באחיזת יד את תנועת הדלת. בשאר הזמן דלתות הרכבים תישארנה סגורות במהלך החילוץ (רוח מכלי רכב חולפים).
- ט. תנועה רגלית בין שני כלי הרכב תבוצע בצד המרוחק ביותר מציר התנועה.
- י. תורן סדנא ניידת יזהיר וירחיק כל מי שאינו מורשה ומוסמך לטפל ברכב התקוע מכל פעולה הקשורה לתיקון הרכב ושעלולה לסכן את בריאותו.

3. בטיחות בעבודה:

- א. להצמיד את בגדי העבודה לגוף ולהבטיח שיהיו תקינים והדוקים.
- ב. חובה להשתמש בכפפות עבודה
- ג. להרכיב משקפי מגן
- ד. להיעזר ככל הניתן באדם נוסף בהרמת המשא / מצבר כבד
- ה. שטיפת ידיים בתום טיפול / חילוץ.
- ו. עליה לרכב לאחר ניקוי שאריות שמן / רטיבות מהנעליים.